

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| COMENZAMOS | 7 |
| ANTES DE EMPEZAR | 11 |
| LO QUE NECESITAMOS SABER | 13 |
| PUNTOS CLAVE | 61 |
| RECOMENDACIONES PARA NEGOCIACIÓN EFICAZ | 71 |
| PARA LLEVAR CONTIGO Y UTILIZAR | 73 |
| COFRE DE HERRAMIENTAS | 75 |
| PONGÁMOSLO EN PRÁCTICA | 77 |
| EVALÚATE | 91 |
| PARA MÁS INFORMACIÓN | 95 |