



El acceso a la justicia de consumidores

- 392 pp. - ISBN: 978-84-9134-378-3 - 31 €
IBIC: LNAA

Las políticas de protección al consumidor han crecido de forma exponencial en el ámbito europeo en los últimos años. Esto se ha traducido en una multiplicidad de normas sustantivas que aparentemente nos salvaguardan de los atropellos y abusos de las grandes corporaciones. Sin embargo, cuando se plantea una reclamación de consumo habitualmente de escasa cuantía y nos dirigimos a la vía jurisdiccional, comprobamos que el acceso a la justicia para hacer valer nuestro derecho reconocido en la norma sustantiva es difícilmente realizable.

La autora realiza un análisis de la problemática de acceso a la vía jurisdiccional de las reclamaciones de consumo desde el plano de la legitimación procesal, para posteriormente adentrarnos en la tutela efectiva que nos ofrece la resolución alternativa de conflictos a través de la Ley 7/2017 de 2 de noviembre. De este modo, estudiamos el nuevo panorama español y europeo, que viene de la mano de la resolución de litigios en línea y la plataforma europea de reclamaciones de consumo transnacionales, que con aciertos y algunos desaciertos la Comisión Europea ha puesto en marcha.

Una obra imprescindible para conocer el devenir más próximo del ADR y del ODR de consumo en España.